

E-administration et e-dialogue - regards croisés Suède France

2 décembre 2009
5, rue Lobau (Hôtel de Ville)

Inscription par mail en s'adressant à seminaire@amb-suede.fr. Vous voudrez bien indiquer vos noms, fonctions, adresse postale, email et téléphone.

Avec l'avènement des services web 2.0, les internautes ont pris l'habitude d'interagir via des réseaux sociaux comme Facebook ou MySpace. Ces échanges numériques dans la sphère privée ont fait prendre conscience aux organisations commerciales, administrations et grandes entreprises publiques suédoises et françaises de la nécessité d'un e-dialogue différent avec les usagers et les citoyens.

Dans le cadre de la présidence suédoise de l'Union Européenne, la Suède et la Ville de Paris ont souhaité s'interroger sur cette nouvelle dimension des relations entre organisations commerciales ou publiques et les consommateurs, usagers et citoyens. En une matinée, la conférence "E-administration et e-dialogue : regards croisés Suède-France", permettra d'examiner de grands projets exemplaires dans ce domaine en France et en Suède et de s'interroger sur les enjeux et les conséquences de ces nouvelles relations numériques.

Programme préliminaire :

8h45 : Accueil des participants
Ouverture de la conférence

- Mao PENINO, Adjoint au Maire de Paris, chargé de la qualité des services publics municipaux, de l'accueil des usagers et du bureau des temps
- Gunnar LUND, Ambassadeur de Suède en France

Première partie : Table ronde sur des projets exemplaires d'e-administration et d'e-dialogue citoyen en Suède et en France.

Grands témoins : Jean-Pierre CHAMOIX (universitaire) et Jean-Paul BRANDELA (Délégué général à la modernisation Ville de Paris)

- Christian TRICAUD (directeur de projet DGME) : Plate-forme MonServicePublic.fr
- Madeleine SIÖSTEEN-THIEL (directrice de programme VINNOVA), coordination du projet e-gouvernet (programme européen)

Pause café

Deuxième partie : Présentations synthétiques de 6 projets innovants ou expérimentaux des sphères privée ou publique en Suède et en France dans le domaine de l'e-participation, du e-dialogue et de la e-conversation.

Animateur : Jean-Philippe CLEMENT (Mairie de Paris)

Grand témoin : Eric LEGALE, Directeur d'IssyMedia, Organisateur du Forum mondial e-democratie

- Amandine BRUGIERE, FING, Chef de projet du programme Plus Longue la Vie sur les projets d'expérimentation de réseaux sociaux de quartier autour des personnes âgées
- Gilles FEINGOLD, Ma-Résidence.fr, Directeur général de ma-residence.fr, pour le projet d'ascenseur numérique
- Emmanuel MOUCLIER, Artificial Solutions France
- Nathalie PARES, représentante du conseil suédois des langues
- Ola NORD, Ville de Malmö, à propos des services numériques de la ville

